



Les ateliers
de Trajectoires Tourisme



TRAJECTOIRES
Tourisme

PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

**L'art de minimiser
le travail inutile**



Une nouvelle série d'ateliers **de Trajectoires Tourisme**

- *29/10 - 14H* : **Les réunions sans ordre du jour**
- *10/11 - 14H* : **Développer son agilité avec la rétrospective**
- *26/11 - 14H* : **Prioriser ses tâches même urgentes**
- *10/12 - 14H* : **Zéro mails internes**



Jeanne DE KERDREL





Pendant le live, vous pourrez dialoguer avec nous

Chat

Questions

Sondages





Les ateliers
de Trajectoires Tourisme



TRAJECTOIRES
Tourisme

PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

ATELIER

**Développer votre agilité
avec la Rétrospective**

Sondage 1

La Rétrospective et vous ?

- Je n'en ai jamais entendu parlé
- J'en ai déjà entendu parlé
- Je l'ai déjà expérimentée



La Rétrospective

- C'est une réunion de débrief en équipe, issue des approches Agiles.
- Permet à une équipe d'être dans une démarche d'amélioration continue.
- Déroulé : 5 phases :
 - ouverture,
 - remontée d'informations,
 - générer des idées,
 - décider d'action,
 - clôture.
- Nombre de participants limités 10-12.
- Durée : 1h30



Exemples : refonte d'un site web, organiser un événement, amélioration continue de vos services, campagne de communication...



A quoi ça sert ?

- Débriefing d'un projet.
- Décider d'actions à mettre en place pour faciliter ou améliorer un fonctionnement.
- Identifier les inconforts, difficultés, freins des membres de l'équipe.
- Identifier des points forts, ce qui fonctionne bien dans une équipe.
- Discuter et favoriser l'écoute dans un groupe.

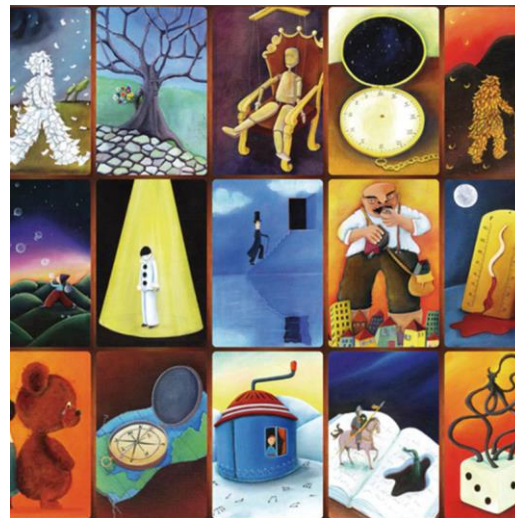


Ouverture

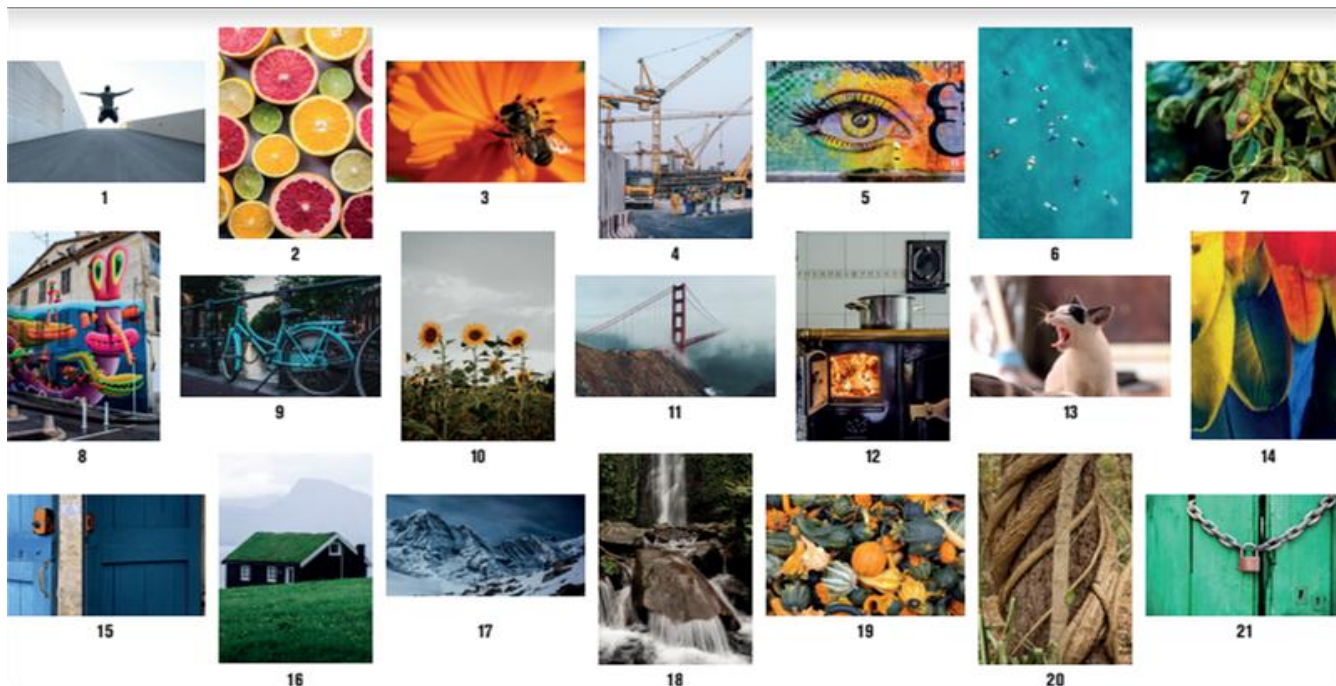
C'est un moment pour connaître l'état d'esprit ou les attentes du groupe sur ce moment de Rétrospective.

Exemples d'outils :

- Tour de table : avec quoi arrivez-vous ?
- Photo-langage
- Dixit
- Objet



Ouverture



Remontée d'information

Cette phase permet de répondre aux questions : Qu'est-ce qui s'est bien passé ? Qu'est-ce qui ne va pas si bien ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

Exemple d'outils :

- le bon, la brute, le truand
- Speedboat
- Etoile de mer : Plus de, moins de, arrêter de, commencer à, continuer de
- Ligne du temps



Émergence d'idées

Après avoir fait remonter les informations, le but de cette étape est de discuter en groupe du sujet amené. C'est un moment de brainstorm. Réfléchir sans réalisme, ni limites. Cette étape permet d'aboutir à une réflexion sur les solutions à apporter au sujet.

Exemple d'outils :

- Brainstorm
- Voeux accordés
- Souvenir du futur
- 4 originelles : Qu'avons-nous bien fait et que nous pourrions oublier si nous n'en discutons pas ?
Qu'avons nous appris ? Que devrions-nous faire différemment la prochaine fois ? À quoi devons-nous encore réfléchir ?



Décider d'actions

Les idées générées ne doivent pas se transformer en simples bonnes résolutions mais en actions concrètes. Dans cette phase il faut privilégier la qualité à la quantité d'actions.

Les actions définies doivent être SMART:

#Spécifique à un problème donné

#Mesurable avec un indicateur de succès ou d'échec

#Acceptable par les parties prenantes concernées

#Réalisable en terme de moyens, délais, ressources, etc.

#Temporellement définie avec une limite et/ou une durée



Clôture

Comme pour l'ouverture, la rétrospective se termine par un tour de clôture où chacun livre son ressenti sur le moment écoulé. Il peut y avoir différentes formes de clôture en fonction des besoins du groupe. Certaines clôtures peuvent servir à prendre soin des individus en prenant le temps de partager de qualités ou de la reconnaissance croisée.



Conditions de réussite

- Une équipe
- Une durée précise
- Régularité (max 6 semaines)
- Un facilitateur

Les plus outils complémentaires à la Rétrospective :

- Sprint planning (todo list)
- Mêlée quotidienne
- Tableau : todo, en cours, terminé



Vos questions ...



Sondage 2

La Rétrospective dans votre équipe :

- Je l'apporte à notre prochaine réunion de projet
- Ca me donne envie de la proposer à mon équipe
- Je vais y réfléchir
- C'est trop éloigné de notre fonctionnement





Les prochains ateliers de Trajectoires Tourisme

- *26/11 - 14H* : **Prioriser ses tâches même urgentes**
- *10/12 - 14H* : **Zéro mails internes**

Les ateliers
de Trajectoires Tourisme

TRAJECTOIR*ES*
Tourisme

PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

**MERCI
ET À BIENTÔT**



#TrajectoiresTourisme